

# Vyhodnocení dotazníku ke zlepšení spolupráce s dárci krve

Jarmila Legnerová, 4.9.2013



# CÍL DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

- Zmonitorovat spokojenost a informovanost dárců krve vzhledem k zavedené regulaci dárcovství.
- Zjistit potřeby dárců krve.
- Navrhnout opatření, která by podporovala chuť krev darovat.

# DOTAZNÍK

- Sestaven Dotazník ke zlepšení spolupráce s dárci krve.
- Otázky (22)
  - obecné
  - specifické – regulace dárcovství
    - názory dárců (provoz TO, změny)

# NASTAVENÍ BAROMETRU

- A+, A-, B-, O+, O- („přijďte, potřebujeme Vás“)
- AB- („můžete přijít“)
- B+, AB+ („prosíme nechodte, odložte odběr“)

# SBĚR DAT 1

- 14.6. – 29.6.2012
- Použito 250 ks tištěných dotazníků.
- návratnost 97,2 %.
- Vzhledem k nastavení barometru výrazně převažovala krevní skupina A a 0.

# SBĚR DAT 2

- 27.6.2012 – 9.7.2012
- Na internetu umístěn on-line dotazník.
- 210 dárců skupiny B a AB požádáno e-mailem o vyplnění dotazníku.
- návratnost 48,6 %.

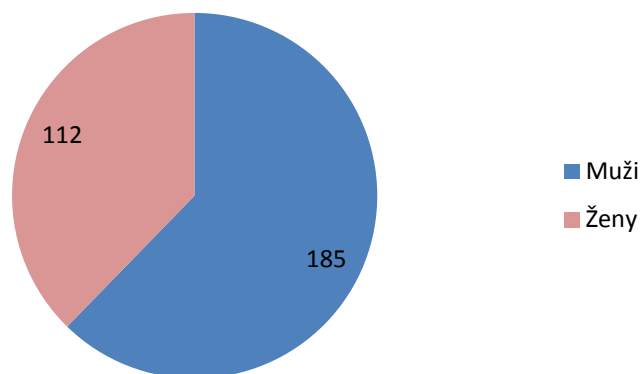
# VYHODNOCENÍ

- Kódování výsledků a zápis do tabulky MS Excel.
- K vyhodnocení zůstalo 297 dotazníků po vyřazení dotazníků s nedostatečnou vypovídací hodnotou (100 %).

# OTÁZKA Č. 1

- Pohlaví

Pohlaví	Absolutní počet	Relativní počet
Muž	185	62,3 %
Žena	112	37,7 %
Celkem	297	100,0 %

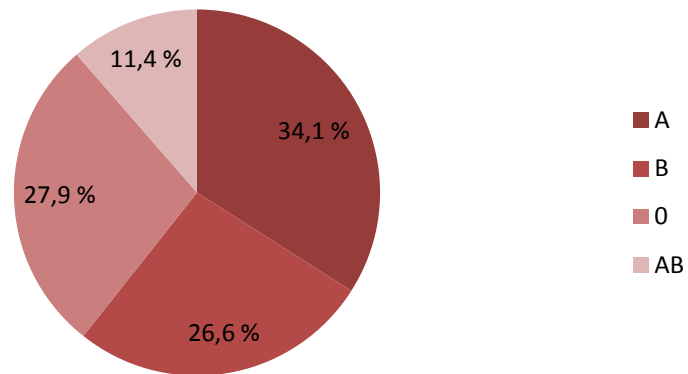




# OTÁZKA č. 2

- Krevní skupina

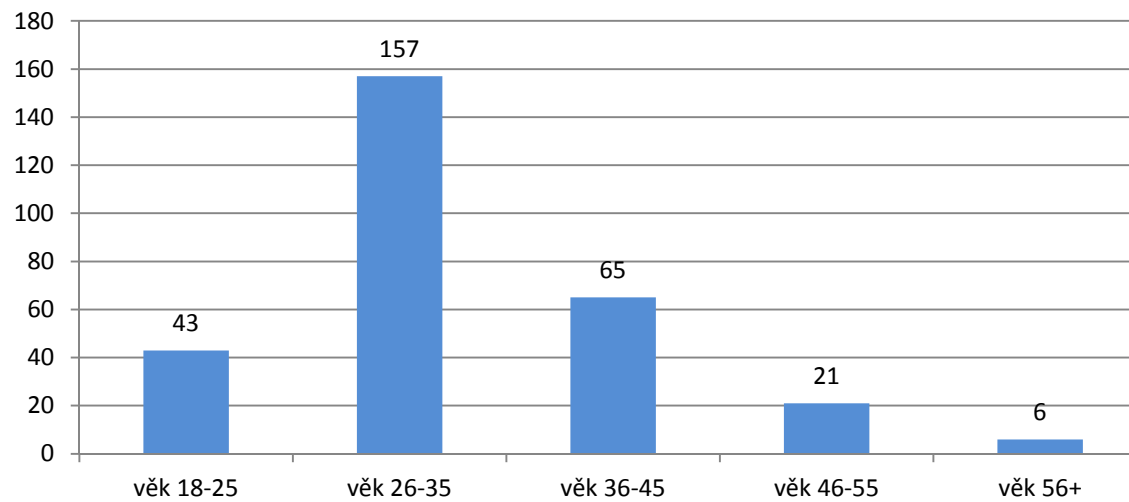
Krevní skupina	Absolutní počet	Relativní počet
A	101	34,1 %
B	79	26,6 %
0	83	27,9 %
AB	34	11,4 %
<b>Celkem</b>	<b>297</b>	<b>100,0 %</b>



# OTÁZKA č. 3

- Věk

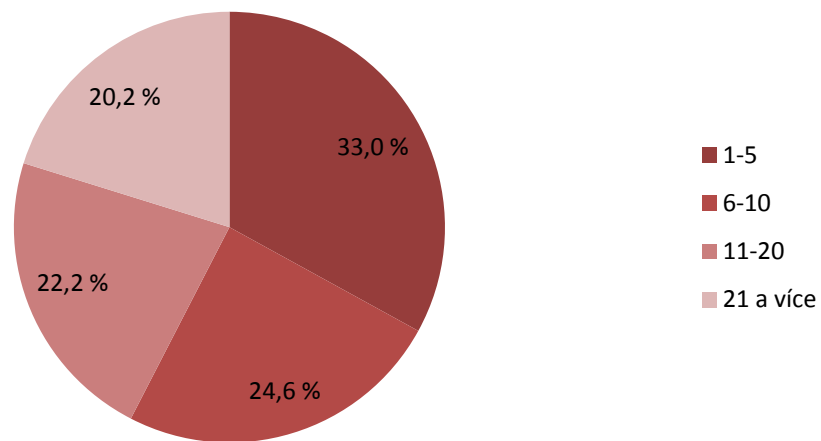
Věkové rozmezí	Absolutní počet	Relativní počet
18-25	43	14,5 %
26-35	157	52,8 %
36-45	65	21,9 %
46-55	21	7,1 %
56+	6	2,0 %
Neodpověděli	5	1,7 %
<b>Celkem</b>	<b>297</b>	<b>100,0 %</b>



# OTÁZKA Č. 4

- Počet odběrů

Počet odběrů	Absolutní počet dárců	Relativní počet dárců
1-5	98	33,0 %
6-10	73	24,6 %
11-20	66	22,2 %
21 a více	60	20,2 %
<b>Celkem</b>	<b>297</b>	<b>100,0 %</b>



# OTÁZKA č. 5

- Změnil/a jste v průběhu dárcovství transfuzní stanici?

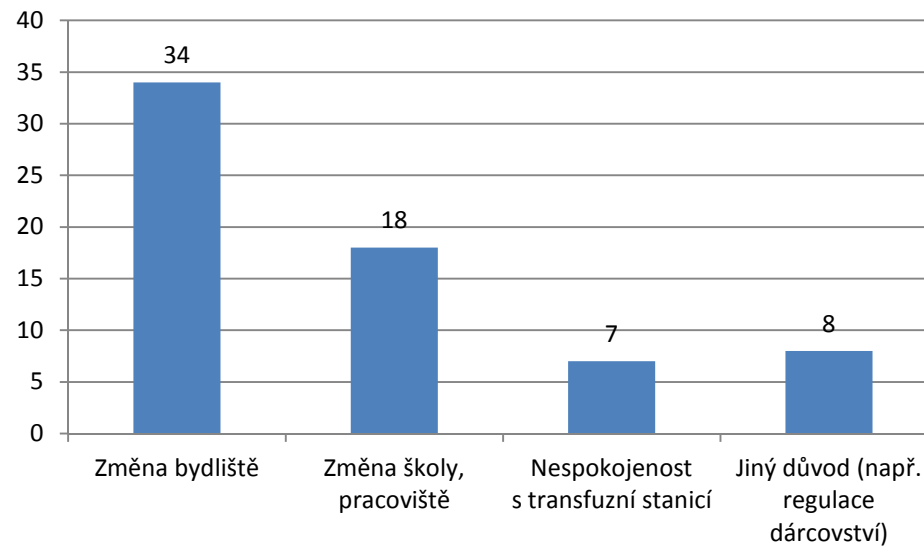
Počet odběrů	Absolutní počet dárců	Relativní počet dárců
Ano	66	22,2 %
Ne	229	77,1 %
Bez odpovědi	2	0,7 %
<b>Celkem</b>	<b>297</b>	<b>100,0 %</b>

- Následující otázka určena pouze dárcům, kteří uvedli, že již změnili transfuzní stanici.

# OTÁZKA č. 6

- Důvod předchozí změny transfuzní stanice

Důvod změny	Absolutní počet
Změna bydliště	33
Změna školy, pracoviště	18
Nespokojenost s transfuzní stanicí	7
Jiný důvod (např. regulace dárcovství)	8
<b>Celkem</b>	<b>66</b>



# OTÁZKA Č. 7

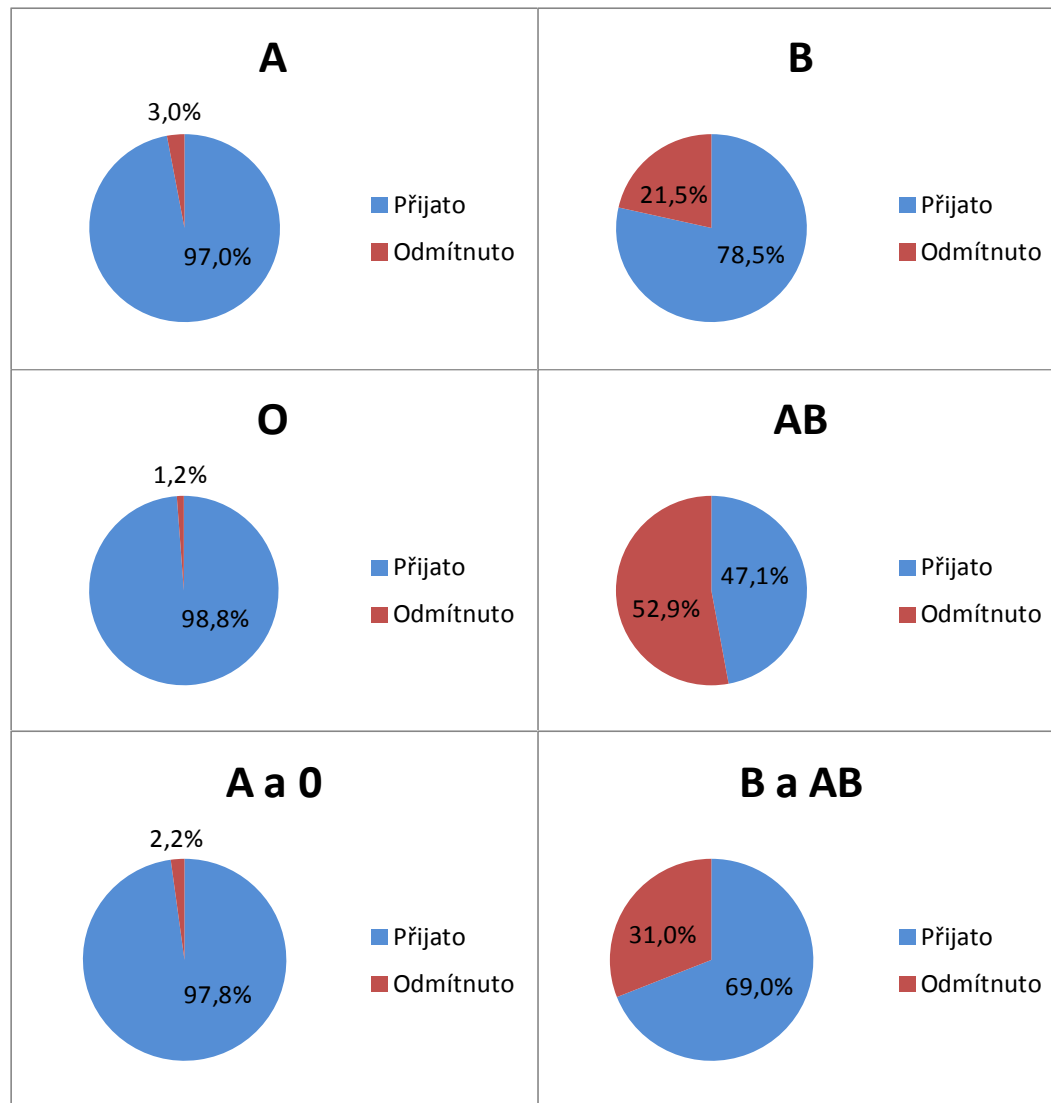
- Byl/a jste někdy odmítnut/a z důvodu regulace dárcovství?

Odmítnutí	Absolutní počet	Relativní počet
Ano	39	13,1 %
Ne	258	86,9 %
<b>Celkem</b>	<b>297</b>	<b>100,0 %</b>

- Odmítnutí odběru dle krevních skupin

Krevní skupina	Celkem		Přijato		Odmítnuto	
	absolutní počet	relativní počet	absolutní počet	relativní počet	absolutní počet	relativní počet
<b>A</b>	101	100,0 %	98	97,0 %	3	3,0 %
<b>B</b>	79	100,0 %	62	78,5 %	17	21,5 %
<b>0</b>	83	100,0 %	82	98,8 %	1	1,2 %
<b>AB</b>	34	100,0 %	16	47,1 %	18	52,9 %
<b>A a 0</b>	184	100,0 %	180	97,8 %	4	2,2 %
<b>B a AB</b>	113	100,0 %	78	69,0 %	35	31,0 %

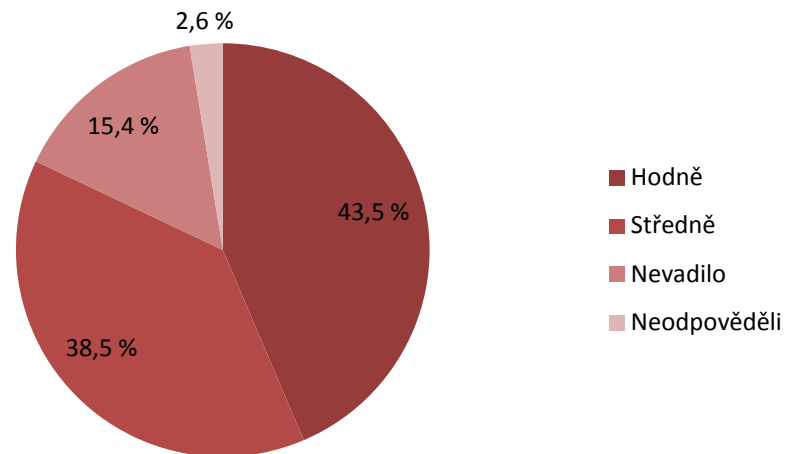
# OTÁZKA Č. 7



# OTÁZKA Č. 8

- Vyjádřete své pocity, pokud jste byl/a odmítnut/a
- Otázka se týká pouze dárců, kteří byli odmítnuti

Do jaké míry odmítnutí vadilo	Absolutní počet	Relativní počet
Vadilo hodně	17	43,5 %
Vadilo středně	15	38,5 %
Vůbec nevadilo	6	15,4 %
Neodpověděl/a	1	2,6 %
<b>Celkem</b>	<b>39</b>	<b>100,0 %</b>

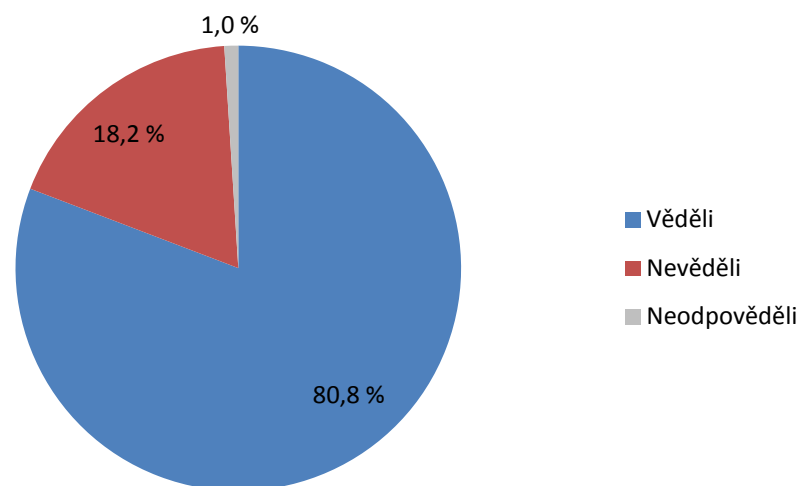




# OTÁZKA č. 9

- Věděl/a jste o zavedení barometru ?

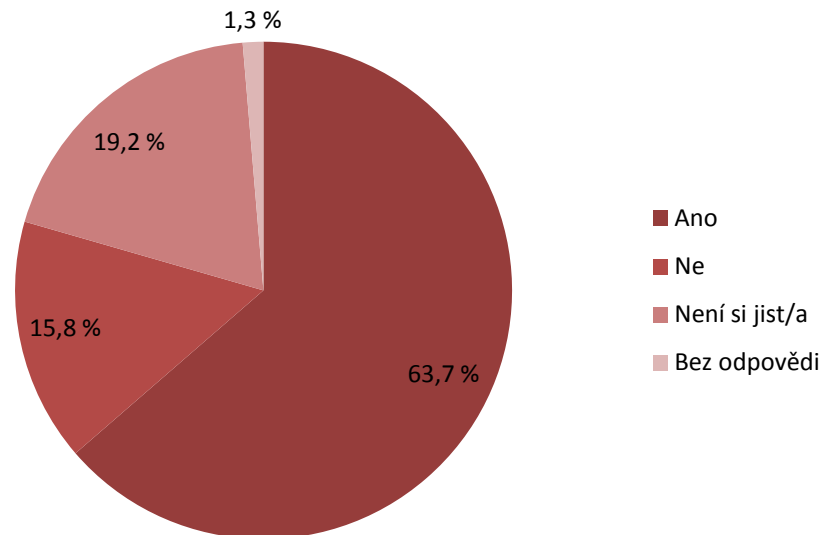
O barometru:	Absolutní počet	Relativní počet
Věděli	240	80,8 %
Nevěděli	54	18,2 %
Neodpověděli	3	1,0 %
Celkem	297	100,0 %



# OTÁZKA Č. 10

- Otázka č. 10 – Víte, proč byl krevní barometr zaveden?

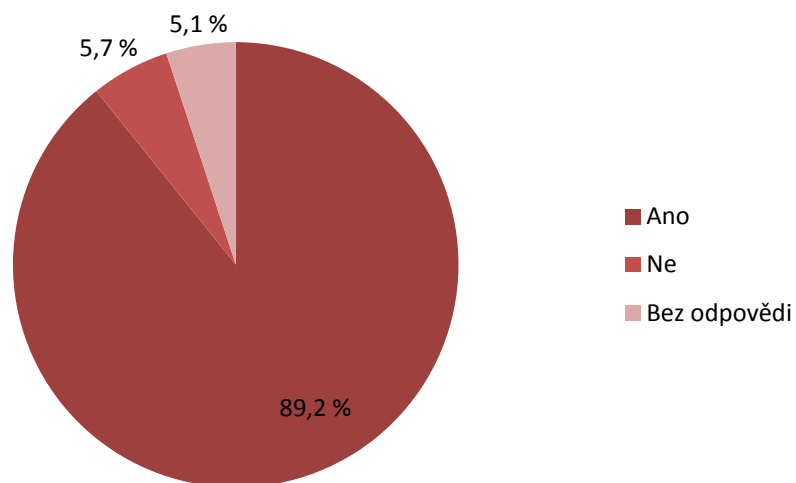
Znalost důvodů	Absolutní počet	Relativní počet
Ano	189	63,7 %
Ne	47	15,8 %
Není si jist/a	57	19,2 %
Bez odpovědi	4	1,3 %
<b>Celkem</b>	<b>297</b>	<b>100,0 %</b>



# OTÁZKA Č. 11

- Máte snadný přístup ke krevnímu barometru na našich webových stránkách?

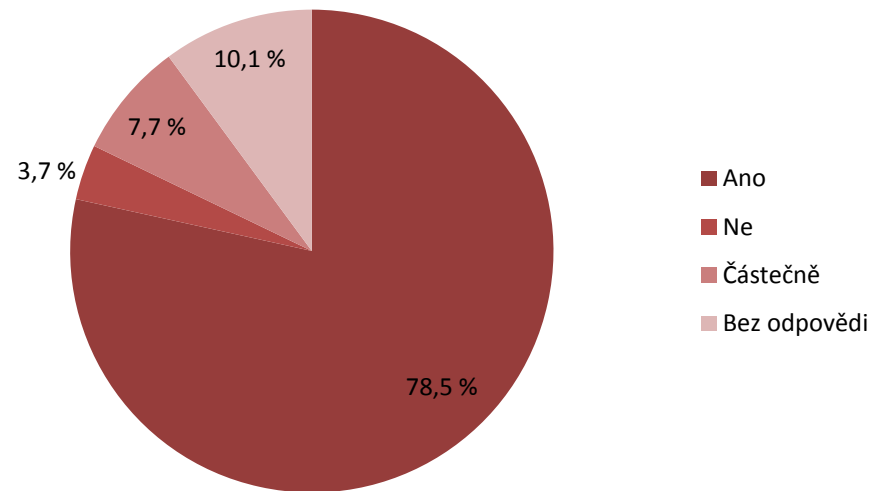
Přístup k webu	Absolutní počet	Relativní počet
Ano	265	89,2 %
Ne	17	5,7 %
Bez odpovědi	15	5,1 %
<b>Celkem</b>	<b>297</b>	<b>100,0 %</b>



# OTÁZKA Č. 12

- Je pro Vás krevní barometr srozumitelný?

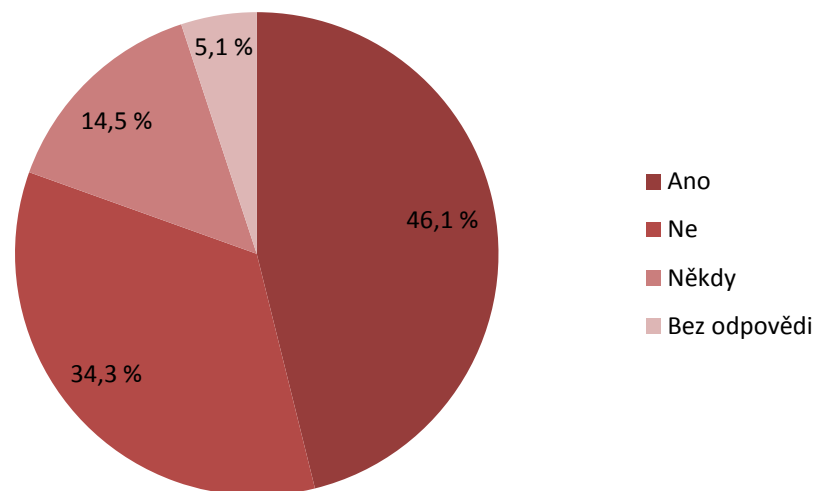
Srozumitelnost barometru	Absolutní počet	Relativní počet
Ano	233	78,5 %
Ne	11	3,7 %
Není si jist/a	23	7,7 %
Bez odpovědi	30	10,1 %
<b>Celkem</b>	<b>297</b>	<b>100,0 %</b>



# OTÁZKA Č. 13

- Řídíte se podle krevního barometru?

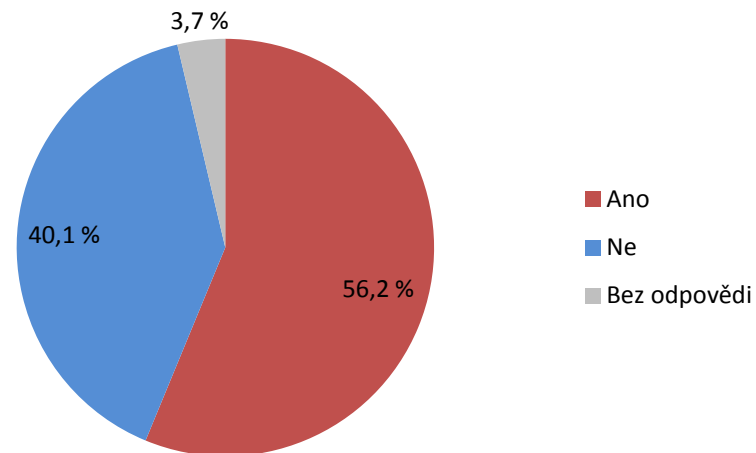
Řídí se barometrem	Absolutní počet	Relativní počet
Ano	137	46,1 %
Ne	102	34,3 %
Někdy	43	14,5 %
Bez odpovědi	15	5,1 %
<b>Celkem</b>	<b>297</b>	<b>100,0 %</b>



# OTÁZKA Č. 14

- Uvítal/a byste další informace o dárcovství ?

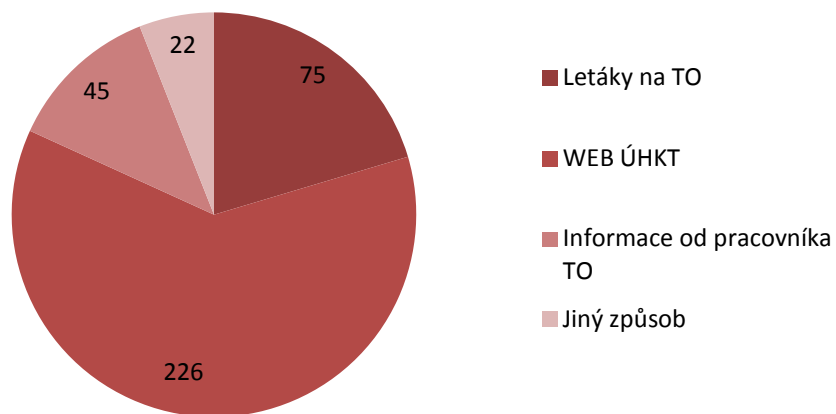
Zájem o informace	Absolutní počet	Relativní počet
Ano	167	56,2 %
Ne	119	40,1 %
Bez odpovědi	11	3,7 %
<b>Celkem</b>	<b>297</b>	<b>100,0 %</b>



# OTÁZKA č. 15

- Jakým způsobem by měly být nové informace předávány

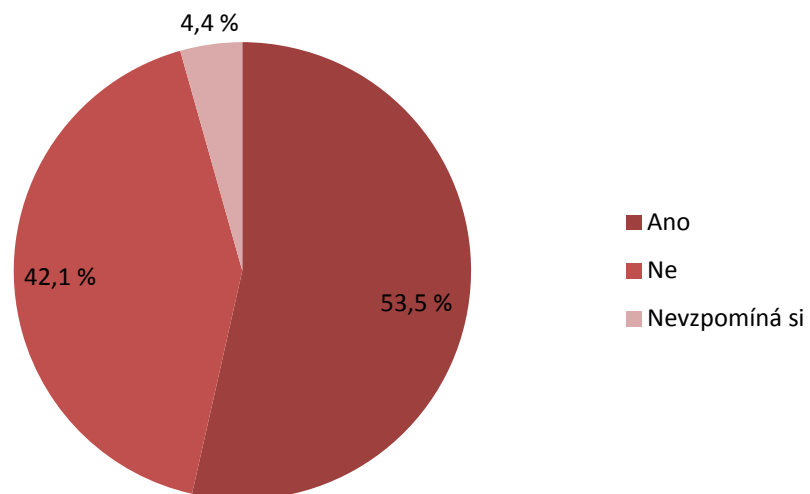
Forma informací	Absolutní počet	
Letáky na TO	75	
Web ÚHKT	226	
Informace od pracovníka TO	45	
Jiný způsob	E-mail	20
	SMS	1
	Telefonicky	1



# OTÁZKA Č. 16

- Byl/a jste někdy pozván/a k neodkladnému darování?

Vyzván/a k neodkladnému darování	Absolutní počet	Relativní počet
Ano	159	53,5 %
Ne	125	42,1 %
Nevzpomíná si	13	4,4 %
<b>Celkem</b>	<b>297</b>	<b>100,0 %</b>

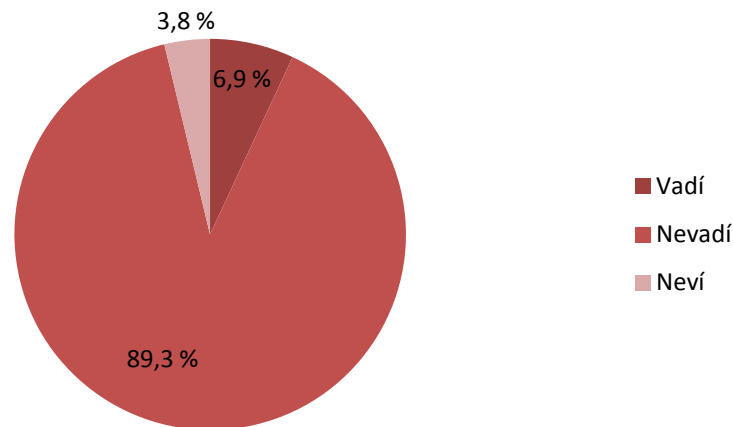




# OTÁZKA Č. 17

- Pokud jste byl/a pozván/a k neodkladnému darování, vadilo Vám, že musíte čekat jako běžný dárce krve?
- Otázka se týká pouze dárců pozvaných k neodkladnému darování

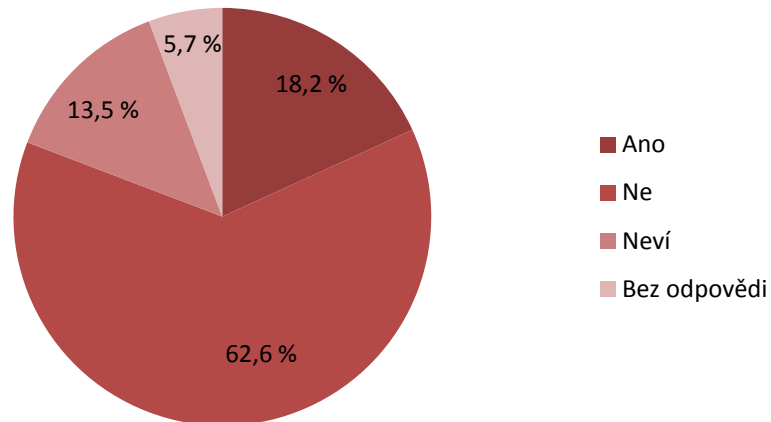
Čekání	Absolutní počet	Relativní počet
Vadí	11	6,9 %
Nevadí	142	89,3 %
Neví	6	3,8 %
<b>Celkem</b>	<b>159</b>	<b>100,0 %</b>



# OTÁZKA Č. 18

- Přejel/a byste si být objednávan/a na konkrétní den a hodinu?

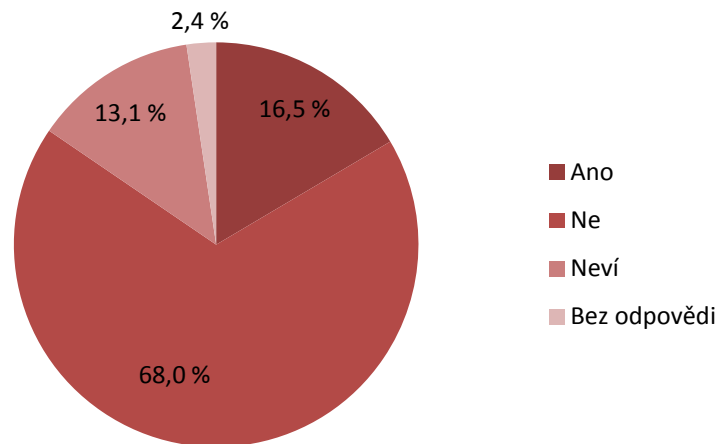
Preferuje objednání na den a hodinu	Absolutní počet	Relativní počet
Ano	54	18,2 %
Ne	186	62,6 %
Neví	40	13,5 %
Bez odpovědi	17	5,7 %
<b>Celkem</b>	<b>297</b>	<b>100,0 %</b>



# OTÁZKA č. 19

- Využil/a byste prodloužení odebírací doby?

Zájem o prodloužení odebírací doby	Absolutní počet	Relativní počet
Ano	49	16,5 %
Ne	202	68,0 %
Neví	39	13,1 %
Bez odpovědi	7	2,4 %
<b>Celkem</b>	<b>297</b>	<b>100,0 %</b>



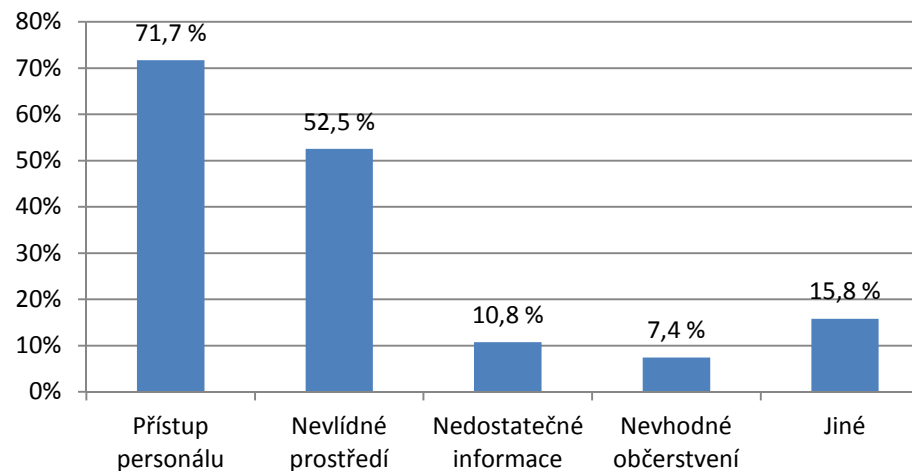
- Nejčastěji navrhané prodloužení – do 12 hod.

# OTÁZKA č. 20

- Co by Vás nejspíše přimělo změnit transfuzní oddělení?

Důvod změny transfuzního oddělení	Absolutní počet	Relativní počet
Přístup personálu	213	71,7 %
Nevlídne prostředí	156	52,5 %
Nedostatečné informace	32	10,8 %
Nevhodné občerstvení	22	7,4 %
Jiné	47	15,8 %

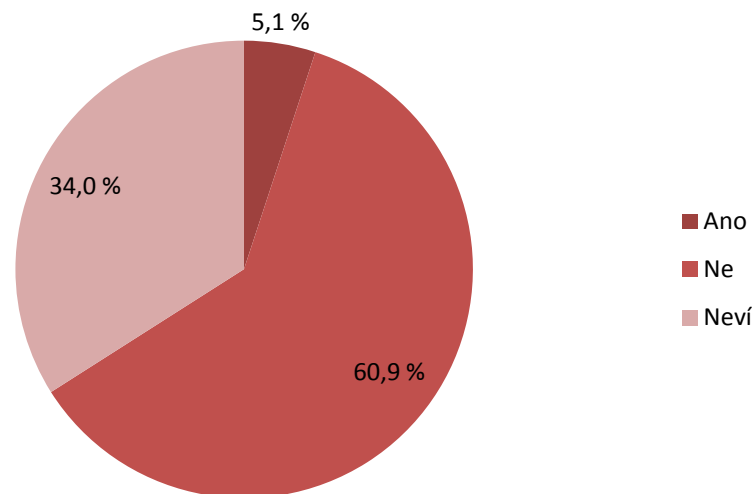
- Možno volit více možností (součet není 100 %)



# OTÁZKA Č. 21

- Uvítal/a byste změny v organizaci postupu dárců k odběru?

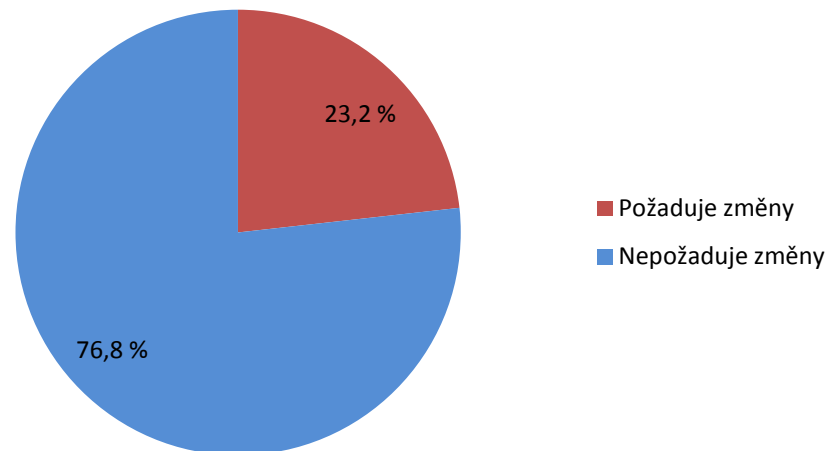
Změny v organizaci	Absolutní počet	Relativní počet
Ano	15	5,1 %
Ne	181	60,9 %
Neví	101	34,0 %
<b>Celkem</b>	<b>297</b>	<b>100,0 %</b>



# OTÁZKA č. 22

- Změny bych nejvíce uvítal/a (jednotlivá pracoviště)

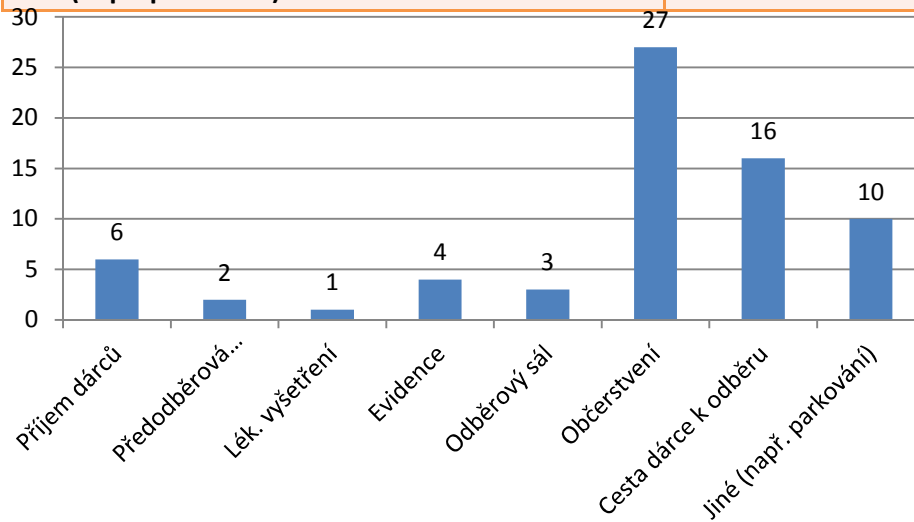
Změny na pracovištích	Absolutní počet	Relativní počet
Nepožaduje změny	228	76,8 %
Požaduje změny	69	23,2 %
<b>Celkem</b>	<b>297</b>	<b>100,0 %</b>



# OTÁZKA č. 22

- Konkretizace požadavků

Jednotlivá pracoviště	Absolutní počet
Příjem dárců	6
Předodběrová laboratoř	2
Lékařské vyšetření	1
Evidence	4
Odběrový sál	3
Občerstvení	27
Cesta dárce k odběru	16
Jiné (např. parkování)	10



# SHRNUTÍ 1

- Většina respondentů ví o regulaci dárcovství, přesto až 80 % odmítnutých uvádí, že jim odmítnutí vadí.
- Doporučuji více Informací dárcům (bulletin).
- Aktuální informace a změny týkající se dárcovství, informace týkající se zpracování a využití odebrané krve.
- Průběžné povzbuzování dárců (slovo, úsměv..)



# SHRNUTÍ 2

- Objednání na určitý den a hodinu – přeje si pouze 18,2 % .
- Prodloužení odebírací doby – pouze 16,5 %.
- Změny týkající se této oblasti nepovažují za nutné.

# SHRNUTÍ 3

- Důvod pro změnu transfuzní stanice - přístup personálu, nevlídné prostředí. (Občerstvení nehraje roli)
- Požadavky na jednotlivá pracoviště – občerstvení, zjednodušení cesty k odběru.
- Navrhuji modernizaci dárcovské části – vhodný dík všem dárcům, kteří přicházejí krev darovat.

# Děkuji za pozornost

